

## 笑顔のメンテナンスプログラム テーマ例

**主な対象:新入社員～中堅社員(入社10年目前後)**

**研修日程:1日研修を複数回実施(時間・回数・テーマの組み合わせはご相談可)**

職場の経験知(知恵)を共有・活用するナレッジマネジメント	自分も相手も大切にするアサーションスキルトレーニング	職場貢献と自己成長を促すキャリアデザイン
<p>他部署のメンバーの顧客満足・生産性向上(仕組み作り)における成功事例(知恵や工夫)を共有・活用する。</p> <p>★さらなる顧客満足・生産性向上を図るため、各自の業務を客観視し、現在の課題解決のための仕組みを考察する。</p> <p>★職場での新たなアクションプランを立て実践する。⇔実践後の振り返り</p>	<p>上司・関係者への働きかけにおいて、あきらめずにコミュニケーションを取りつづける姿勢を身につける。</p> <p>★メンバー一人一人がお互いにより深く知り合い、職場全体で職域の壁・立場の壁・価値観の壁を乗り越えるためのコミュニケーションプログラム</p> <p>★提案や交渉をする際に、自分の意思(意見・思い・欲求・感情)を非主張的や攻撃的にならずに、相手の立場もよく理解しながら、その場の状況にあった適切な方法で伝えるコミュニケーションスキル(=アサーション)トレーニング</p>	<p>自社の強みと今後の機会を検討し、自己のキャリアの棚卸をすることで、環境変化の中での自己の役割と課題を見出す。</p> <p>★これまでのキャリアを整理し、自己資産を再発見する。(経験、知識・技術、ネットワーク、価値観など)</p> <p>★キャリアビジョン(未来のありたい姿・方向性)をイメージする。</p> <p>★キャリアビジョンを視野にいれながら、短期のアクションプランを立て実践する。</p>